

上海波西认证有限公司

Shanghai POSI Certification Co., Ltd.

商品售后服务 认证实施规则

文件编号 Doc. No.: POSI/OP 05

版本 Version: 03

编制 Produced by: 认证部 Certification Dept.

修订 Revised by: 认证部 Certification Dept.

审核 Reviewed by: 仲崇高 Luca Zhong

批准 Approved by: 奚功芳 Sophia Xi

目 录

1 适用范围	1
2 认证依据	1
3 领域划分及认证模式	1
3.1 领域划分	1
3.2 认证模式	1
4 认证流程	1
5 申请评审	1
5.1 申请方提出申请	1
5.2 材料审查	2
5.3 受理认证	2
6 策划认证方案	3
6.1 方案策划	3
6.2 服务认证方案内容	3
6.2.1 适用的认证服务范围及认证依据的标准或规范性文件	3
6.2.2 适用的服务认证模式	3
6.2.3 确定审查人日	4
6.2.4 样本选取方案	4
6.2.5 组建审查组	4
7 服务管理审查	5
8 编制审查报告	8
9 复核和认证决定	8
10 监督和复评	8
10.1 监督评审	8
10.2 复评	9
11 多场所审查	9
12 认证证书和标志	10
12.1 证书内容	10
12.2 认证证书的有效性	11
12.3 认证的变更	11
12.4 认证证书的暂停、暂停恢复、注销和撤销	11
12.5 认证证书和认证标志的使用	11
12.5.1 认证标志	11
12.5.2 使用范围	11
13 申诉和投诉	13
14 认证人员能力要求	13
15 引用文件	15
附件 1 认证流程	16
附件 2 人日数对照表	17

说明：发送邮件至info@posicert.com可申请获取本文件全文。