

上海波西认证有限公司

Shanghai POSI Certification Co., Ltd.

业务连续性管理体系

认证过程管理程序

文件编号 Doc. No.: POSI/P29

版本 Version: 02

编制 Produced by: 认证部 Certification Dept.

修订 Revised by: 认证部 Certification Dept.

审核 Reviewed by: 仲崇高 Luca Zhong

批准 Approved by: 奚功芳 Sophia Xi

目 录

1 目的	1
2 适用范围	1
3 认证依据	1
4 公正性及保密性管理	1
5 职责	1
6 认证过程要求	1
6.1 审核前活动	1
6.2 策划审核	5
6.3 初次审核	5
6.4 监督审核	9
6.5 特殊监督	10
6.6 再认证审核	10
6.7 认证决定	11
7 认证证书	12
7.1 认证证书有效期	12
7.2 认证证书的管理	12
7.3 认证证书和认证标志的使用	13
8 申诉和投诉	16
9 认证人员能力要求	16
9.1 审核员通用要求	16
9.2 审核员能力要求	16
9.3 认证管理人员能力要求	17
9.4 考核评价	17
10 引用文件	18
附录 A 审核时间表	20
附录 B BCMS 认证业务范围分类表	22
附录 C 审核员通用能力要求	23
附录 D 业务连续性管理体系审核及认证的知识	24

说明：发送邮件至info@posicert.com可申请获取本文件全文。